

# **COMERCIAL C&D LIMITADA**

**IMPORTACION Y COMERCIALIZACION DE NEUMATICOS CHINOS  
NEUMATICOS PARA CAMIONES, BUSES, RAMPLAS, REMOLQUES  
CACIQUE COLIN N° 452, LAMPA – SANTIAGO, CHILE  
TELEFONO: (56-2) 745 38 55 – FONO/FAX: (56-2) 745 32 76  
WWW.NEUMATICOSCHINOS.CL**

## **PREGUNTAS FRECUENTES – ACTUALIZADO EL 05/08/2010**

### **1.- Que marcas comercializa su empresa?**

**Nuestra empresa comercializo en un principio las marcas Doublestar Huaqing, Longmarch, Chenghsan y Triangle. Al cabo de 1 año, decidimos quedarnos con la marca Doublestar Huaqing ya que ha tenido excelentes resultados, no presenta problemas de fabricación, y la relación precio calidad es de las mejores en el mercado.**

### **2.- Porque sus neumáticos se conocen como Doublestar o Huaqing?**

**Esto se debe a que la fábrica Doublestar compro la fábrica Huaqing, y algunas medidas se producían en la fábrica de Huaqing, otras en Doublestar, y tenían sus nombres respectivamente, hoy en día poco se ve la marca Huaqing, ya que se ha potenciado la marca Doublestar. Es importante destacar que la fábrica Doublestar produce también las marcas Dongfeng, Ocean, entre otras más. También es el proveedor OEM de FAW, Dongfeng Truck, Sinotruck, Forland, Changan, entre otras.**

### **3.- Porque sus precios son más baratos?**

**Por el simple hecho que nuestra empresa tiene un modelo de negocio orientado al uso de tecnologías de información para vender y dar a conocer nuestros productos. Esto implica que no tenemos vendedores en terreno y por ende, usted cuando compra nuestros productos, no está pagando la comisión del vendedor ni los costos asociados a mantener a un vendedor. Nuestra estructura de costos es sumamente inferior a la de otras empresas del rubro.**

### **4.- He escuchado que los neumáticos chinos en general son de mala calidad, que me pueden decir al respecto?**

**Las personas que hoy en día castigan a los productos chinos con comentarios negativos, son aquellos que venden productos de marcas conocidas por así llamarlos, los cuales han visto sus ventas disminuidas considerablemente por la fuerte introducción de los neumáticos de procedencia china. Entonces, el único argumento, sin base alguna, que tienen para poder competir, es el de denostar a estas nuevas marcas. Entre nuestros clientes, contamos incluso con empresas que comercializan estas marcas “de trayectoria”, usted juzgue.**

### **5.- El neumático chino no rinde lo mismo que alguna de las marcas líderes a nivel mundial, que me pueden decir al respecto?**

**Efectivamente no rinden lo mismo, pero cuestan la mitad e incluso menos, y en el mercado nacional, dado los bajos precios de los fletes, y la inmediata necesidad del empresario del transporte de rebajar costos, es una excelente**

**alternativa, cosa de fijarse en los equipos que circulan en el mercado nacional, y empezar a ver las marcas de sus neumáticos. Se sorprenderá.**

**6.- Es cierto que el mejor neumático chino es la marca Triangle?**

**Desde nuestro punto de vista, sin duda es la marca más famosa que uno puede encontrar en el mercado chino, pero no la mejor, de hecho, en las ferias especializadas de neumáticos en china, uno puede recoger testimonios tales como que Doublestar es una de las mejores, o Linglong, o Chengshan, entre otros grandes fabricantes. Es una marca popular, pero no la mejor, y como toda marca popular, su precio es mayor, y usted no está obteniendo un beneficio mayor al pagar un mayor precio.**

**7.- No encuentro la medida y/o modelo que necesito en su página web, que puedo hacer?**

**Nuestra empresa solo comercializa las medidas y/o modelos que aparecen en nuestra página web. Si no aparece lo que usted busca, es porque no lo comercializamos.**

**8.- Quiero importar con ustedes, como podemos hacerlo?**

**Nuestra empresa realiza importaciones directas para clientes, con pedidos mínimos de 20 unidades, solo bajo la marca que comercializamos. Sin excepción se solicita el 50% por anticipado, y el 50% restante al momento de la entrega. Para mayor información puede contactarse con nuestra empresa.**